



From the People of Japan



From the People of Japan

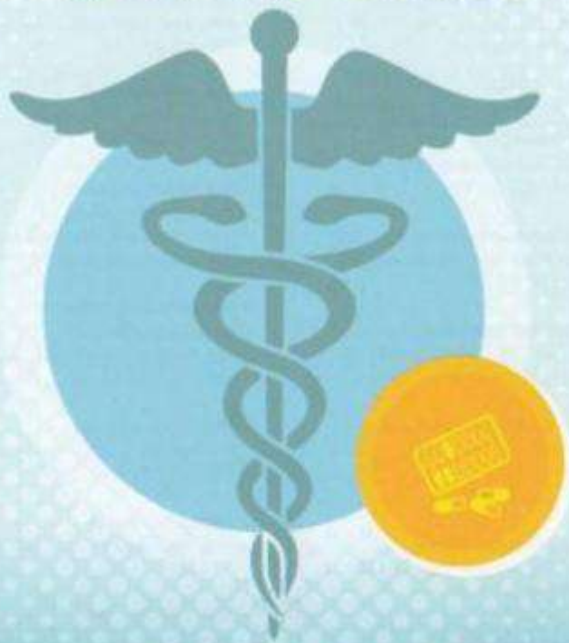


From the People of Japan



## Як отримати медичну допомогу?

Для отримання медичної допомоги



### Слід звертатися

в управління охорони здоров'я, до закладу охорони здоров'я за місцем проживання (поліклініки, лікарні)

### Документи, які необхідно мати при собі:

- паспорт
- медичну картку (за наявності)

## Як продовжити навчання у закладах освіти?

Для влаштування дітей до загальноосвітніх / дошкільних навчальних закладів



### Слід першочергово звертатися

в управління освіти і науки, а потім до закладу освіти за місцем проживання

### Основні документи, які необхідно мати при собі:

- паспорт
- свідоцтво про народження дитини

Для відновлення навчання молоді у професійно-технічних / вищих навчальних закладах

### Слід звертатися

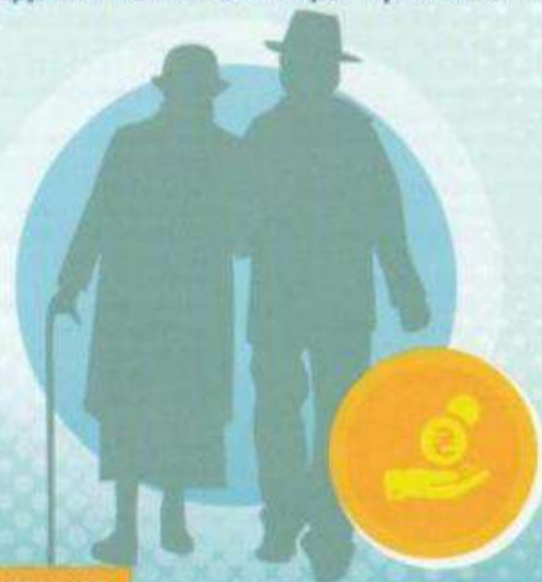
в управління освіти і науки, до закладу освіти за місцем проживання

### Основні документи, які необхідно мати при собі:

- документ про освіту (за наявності)

## Як оформити пенсію?

Для призначення / перерахунку / переведення пенсії за місцем проживання



### Слід звертатися

в управління Пенсійного Фонду України за місцем проживання

### Документи, які необхідно мати при собі:

- паспорт
- посвідчення отримувача пенсії (за наявності)
- посвідчення, що підтверджує право на отримання пільги (за наявності)
- дрітку про присвоєння ідентифікаційного номера (за наявності)
- трудову книжку (за наявності)

## Гарячі лінії

Урядова "Гаряча лінія"

0-800-507-309\*

Державна служба України з надзвичайних ситуацій Міжвідомчий координаційний штаб з питань соціального забезпечення громадян України, які переміщуються з районів проведення антитерористичної операції та тимчасово окупованої території

101, (044) 247-30-02

**Отримання/відновлення паспорта громадянина України:**  
Державна міграційна служба України  
(044) 248-34-02

**Трудова зайнятість:**  
Державна служба зайнятості України  
0-800-505-060\*

**Отримання/відновлення ідентифікаційного номеру платника податків:**  
Державна фіскальна служба України  
0-800-501-007\*

**Первинне призначення/перерахунок/переведення пенсії:**  
Пенсійний фонд України  
0-800-503-753\*

**Отримання допомоги (виплат) по тимчасовій непрацездатності, вагітності та пологах:**  
Фонд соціального страхування з тимчасової втрати працездатності  
0-800-501-892\*

**Охорона здоров'я:**  
Міністерство охорони здоров'я України  
0-800-801-333\*

**Правова допомога:**  
Координаційний центр з надання правової допомоги  
0-800-213-103\*

**Психологічна допомога:**  
Національна дитяча гаряча лінія  
0-800-500-225 (пн-пт з 13:00 до 16:00) дзвінки безкоштовні  
772 (для абонентів "Київстар" дзвінки безкоштовні)

\* Дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні

Матеріали підготовлено ПРООН в Україні за фінансової підтримки Уряду Японії



From the People of Japan



Матеріали підготовлено ПРООН в Україні за фінансової підтримки Уряду Японії



From the People of Japan



## Як отримати допомогу у разі пошуку роботи?

Для отримання статусу безробітного і допомоги по безробіттю, влаштування на тимчасову чи постійну роботу



Слід звертатися до Центру зайнятості за місцем проживання

### Документи, які необхідно мати при собі:

- паспорт або інший документ, що посвідчує особу
- довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номера (за наявності)
- трудову книжку / її дублікат чи довідку архівної установи про прийняття та звільнення з роботи, або цивільно-правовий договір чи документ, який підтверджує період зайнятості
- диплом або інші документи про освіту (за наявності)
- військовий квиток (у разі потреби)

## Як отримати адресну допомогу для ВПО?

Для отримання адресної допомоги для покриття витрат на проживання й оплату житлово-комунальних послуг

### Слід здійснити такі кроки

1. Отримати довідку про взяття на облік ВПО в управлінні соціального захисту населення за місцем проживання
2. Зареєструватися в Контакт-центрі Ощадбанку (0-800-210-800 безкоштовно зі стац. і моб. телефонів) або на сайті банку
3. Відкрити рахунок й отримати миттєву платіжну картку у відділенні Ощадбанку

### Документи, які необхідно мати при собі:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу
- заяву про надання грошової допомоги (заповнюється у відділенні Ощадбанку)
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера (за наявності)
- довідки всіх членів сім'ї про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи
- копію свідоцтва про шлюб (за потреби)
- копії свідоцтв про народження дітей (за потреби)
- письмову згоду довільної форми про виплату грошової допомоги уповноваженому представнику сім'ї від інших членів сім'ї
- згоду на обробку персональних даних

4. Отримати sms-повідомлення від банку з інформацією про зарахування адресної допомоги
5. Отримати кошти у відділенні або банкоматі Ощадбанку

 **ПЕРЕТИН ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ ТРАНСПОРТНИМ ЗАСОБОМ (далі – ТЗ)**  
Переміщення до/з НКУУТ транспортних засобів дозволено за наявності свідоцтва про реєстрацію ТЗ та документу, який підтверджує право керування ТЗ або нотаріально засвідченої довіреності на право керування ТЗ та виїзд на НКУУТ.

 **ДЛЯ ПРОЇЗДУ ДО ГУМАНІТАРНО-ЛОГІСТИЧНОГО ЦЕНТРУ (далі – ГЛЦ) ПОТРІБНІ:**

- документи, що посвідчують особу;
- реєстраційні документи на ТЗ;
- дозвіл на перетин ЛЗ фізичної особи;
- усна заява про слідування до ГЛЦ.

#### РОБОТА КПВВ І БП

КПВВ функціонують без вихідних, цілодобово, ПРОТЕ перевірки та пропуск осіб здійснюється:

- у літній період з 6:00 до 20:00,
- у зимовий період з 8:00 до 17:00
- в осінній та весняний періоди з 7:00 до 18:30
- або у інший час, встановлений за окремим рішенням керівника АТО.

#### КОНТАКТИ:

Координаційний центр

Краматорськ, вул. Паркова, 43, тел.: (068) 351-09-63.

Старобільськ при Старобільському відділі поліції,  
тел.: (095) 751-98-90; (066) 092-36-04; (096) 243-84-02; (066) 897-50-81.

#### Пункти прийому заяв громадян:

м. Старобільськ, вул. Айдарська, 20 та КПВВ «Станиця Луганська».

Бахмут при Бахмутському відділі поліції,

тел.: (099) 283-45-37; (067) 334-24-04; (093) 894-76-91.

#### Пункти прийому заяв громадян:

м. Бахмут, вул. Незалежності, 60 та КПВВ «Майорське».

Велика Новосілка та Красногорівка при Великоновосілівському

відділенні Волноваського відділу поліції,

тел.: (097) 258-38-47; (050) 848-69-35.

#### Пункти прийому заяв громадян:

смт. Велика Новосілка, вул. Пушкіна, 30 та КПВВ «Мар'їнка»;

м. Красногорівка, вул. Адміністративна, 3а, кабінет 9.

#### Маріуполь

при Маріупольському відділі поліції,

тел.: (097) 010-94-25; (063) 658-63-97.

#### Пункти прийому заяв громадян:

м. Маріуполь, вул. Архітектора Нільсена, 35а;

смт. Сартана, вул. Челюскінцев, 67а;

#### Сервіс «Пульс»

За телефоном (044) 284-00-07 можна повідомити про неправомірні/корупційні дії працівників фіскальної служби.


Інформація чинна станом на 01 липня 2017 року.

Ця публікація була розроблена за підтримки Агентства ООН у справах біженців (UNHCR). Зміст матеріалу є виключно відповідальністю БФ «Право на захист» та не може використовуватися, щоб відобразити точку зору Агентства.


**ГАРЯЧА ЛІНІЯ  
АГЕНТСТВА ООН У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ  
ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ:  
0 800 30 77 11**

**ПО БЕЗОПЛАТНУ ПРАВОВУ ДОПОМОГУ  
ЗВЕРТАЙТЕСЯ ЗА ТЕЛЕФОНАМИ ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ  
БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»:**

  (099) 507 50 90


 (094) 905 67 64


 (098) 597 64 72


 (063) 496 80 88


#### НАШІ ОФІСИ:


 **м. Дніпро**  
вул. Героїв Майдану, 1, офіс 104  
пн – пт з 9:00 до 18:00


 **м. Бахмут**  
вул. Незалежності, 83  
пн – чт з 9:00 до 18:00

 **м. Запоріжжя**  
вул. Рекордна, 9  
пн – пт з 9:00 до 18:00

 **м. Курахове**  
пр-т Соборний, 24  
пн – пт з 9:00 до 18:00

 **м. Маріуполь**  
вул. Італійська, 222  
пн – пт з 9:00 до 18:00

 **м. Северодонецьк**  
квартал МЖК «Мрія», 2, офіс 12  
пн – пт з 8:00 до 17:00

 **м. Слов'янськ**  
вул. Університетська, 28  
пн – пт з 9:00 до 18:00

 **м. Харків**  
вул. Чернишевська, 85  
пн – пт з 9:00 до 18:00

За додатковою інформацією,  
будь ласка, звертайтеся: [vpl.pravo@r2p.org.ua](mailto:vpl.pravo@r2p.org.ua)



## ТИМЧАСОВИЙ ПОРЯДОК ПЕРЕТИНУ ЛІНІЇ РОЗМЕЖУВАННЯ У МЕЖАХ ДОНЕЦЬКОЇ ТА ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТЕЙ



АДВОКАЦІЯ, ЗАХИСТ ТА ПРАВОВА ДОПОМОГА ВПО

На сайті СБУ опубліковані **правила перетину лінії зіткнення** із останніми змінами від 15 грудня 2017 року, які стосуються переміщення осіб: <https://ssu.gov.ua/ua/pages/32>.

**Порядок переміщення товарів з / до зони АТО** регулюється окремо – постановою Кабінету Міністрів України № 99 від 1 березня 2017 р.

**ДЛЯ ПЕРЕТИНУ ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ НЕОБХІДНО** мати при собі документи, що посвідчують особу та дозвіл на перетин лінії зіткнення.

! Якщо у Вас є допуск та доступ до державної таємниці додатково подається відповідне клопотання керівника організації, в якій Вам такий допуск та доступ був наданий.

! Дозвіл для перетину лінії зіткнення не вимагається у разі явної загрози життю та здоров'ю людини.

**ПРОПУСК ЧЕРЕЗ КПВВ ДО ПРИЛЕГЛИХ ДО ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ НАСЕЛЕНИХ ПУНКТІВ НА КОНТРОЛЬОВАНІЙ УРЯДОМ УКРАЇНИ ТЕРИТОРІЇ (далі – КУУТ)**

- жителі такого населеного пункту та їхні транспортні засоби пропускаються через контрольний пункт в'їзду-виїзду (далі – КПВВ) за умови пред'явлення будь-якого документа, що посвідчує особу, за наявності документів чи відміток про реєстрацію їхнього місця проживання в цих населених пунктах;
- інші особи та їхні транспортні засоби і вантажі (товари) перетинають КПВВ до таких населених пунктів без перетину лінії зіткнення за умови пред'явлення будь-якого документа, що посвідчує особу без дозволу фізичної особи, із внесенням відповідної інформації до окремих обліків.

**ПРАВО НА ВІЛЬНИЙ ТА БЕЗПЕРЕШКОДНИЙ ПЕРЕТИН ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ МАЮТЬ**

**Громадяни України:**

- За наявності дозволу фізичної особи (перепустки).
- У разі пред'явлення документів, що посвідчують особу (паспорт громадянина України; паспорт громадянина України для виїзду за кордон; дипломатичний або службовий паспорт України; посвідчення особи моряка; посвідчення члена екіпажу; посвідчення особи на повернення в Україну; тимчасове посвідчення громадянина України).

**ДОЗВІЛ НА ПЕРЕТИН ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ** існує лише в електронній (бездокументарній) формі. Перебіг процесу від подачі заявки до отримання дозволу відображається онлайн в «особистому кабінеті» заявника на сайті <https://urp.ssu.gov.ua/>

**ПОДАННЯ ЗАЯВИ НА ОТРИМАННЯ ДОЗВОЛУ**

**он-лайн:**

- зареєструєтесь на сайті <https://urp.ssu.gov.ua/>;
- заповніть он-лайн заяву, обов'язково заповнивши всі виділені поля.

**або у письмовому вигляді:**

- заповніть заяву встановленої форми (додатки 5 і 6 Тимчасового порядку перетину лінії зіткнення, доступні для завантаження за посиланням <https://ssu.gov.ua/ua/pages/32>, внизу веб-сторінки), обов'язково заповнивши всі виділені поля;

- особисто принесіть заяву чи надішліть поштою до Координаційного центру (далі – КЦ), Координаційної групи (далі – КГ), блок-посту (далі – БП) першого рубежу або КПВВ.

! Громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які перебувають на неконтрольованій Урядом України території (далі – НКУУТ), можуть оформити перепустку безпосередньо на найближчому до них КПВВ (перелік і контакти див. нижче).

**ВІДМОВА У НАДАННІ ДОЗВОЛУ ФІЗИЧНІЙ ОСОБІ МОЖЕ БУТИ НАДАНА, ЯКЩО:**

- особа підозрюється у вчиненні кримінально-караного діяння;
- паспортний документ підроблений, зіпсований або належить іншій особі;
- є наявні відомості про сприяння особою вчиненню правопорушення або уникненню інших осіб від відповідальності;
- є допуск та доступ до державної таємниці.

**ПЕРЕТИН ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ ДІТЬМИ ДО 16 РОКІВ**

! Порядок виїзду дітей з НКУУТ відрізняється від порядку їхнього в'їзду на НКУУТ.

**БУДЬТЕ УВАЖНІ І ПЕРЕВІРТЕ НАЯВНІСТЬ У ВАС ВСІХ НЕОБХІДНИХ ДОКУМЕНТІВ.**

**Виїзд із НКУУТ:**

- особи, які народились у 1998 році і пізніше і не змогли оформити паспорт, отримують дозвіл на перетин лінії зіткнення і перетинають її зі свідоцтвом про народження (його копією) або іншим документом, який дає можливість їх ідентифікувати. Особа, яка супроводжує дитину також пред'являє свої документи;
- дитина, яка народилася після початку АТО, та їй не було оформлено свідоцтво про народження, виїжджає за умови, якщо особи, які її супроводжують, пред'являють документи, які посвідчують їхню особу, та дозвіл на перетин лінії зіткнення.

**В'їзд на НКУУТ:**

**МОЖЛИВИЙ** за наявності дозволу та:

- за згодою обох батьків (усиновлювачів) та в їхньому супроводі;
- за нотаріальною згодою обох батьків в супроводі осіб, які уповноважені обома батьками;
- якщо один з батьків відсутній у пункті пропуску:
  - у супроводі другого з батьків ЗА нотаріально посвідченою згодою того з батьків, хто відсутній на КПВВ;
  - у супроводі другого з батьків БЕЗ нотаріально посвідченої згоди того з батьків, хто відсутній на КПВВ, якщо він є іноземцем або особою без громадянства, що підтверджується записом у свідоцтві про народження дитини; у разі пред'явлення документів або їхніх нотаріально засвідчених копій (свідоцтва про смерть другого з батьків; рішення суду про позбавлення батьківських прав другого з батьків; рішення суду про визнання другого з батьків безвісно відсутнім або неіснуючим; рішення суду про надання дозволу на виїзд з України громадянину, який не досяг 16-річного віку, без згоди та супроводу другого з батьків; довідки, виданої ВРАЦС, із зазначенням підстав внесення відомостей про батьків, якщо батьківство, материнство не було встановлене); довідки, виданої органом державної виконавчої служби про наявність заборгованості із сплати аліментів, сукупний розмір якої перевищує суму відповідних платежів за шість місяців.

! У разі потрапляння на БП (КПВВ) дитини до 16 років без супроводу законних представників посадові особи БП (КПВВ) забезпечують безпечний перетин дитиною лінії зіткнення та вживають заходи з її передачі органам Національної поліції.



**ДО В'їЗДУ В КПВВ (БП) ПОЗАЧЕРГОВО МОЖУТЬ БУТИ ДОПУЩЕНІ ОСОБИ З ОСОБЛИВИМИ ПОТРЕБАМИ:**

- особи з інвалідністю (за наявності документів, що підтверджують інвалідність I та II групи);
- особи похилого віку (понад 70 років);
- жінки з явними ознаками вагітності;
- батьки (опікуни, за наявності підтверджуючих документів) з малолітніми дітьми до 3 років;
- інші особи – у разі виникнення потреб гуманітарного характеру (важка хвороба, слідування на похорони, перевезення померлих тощо, за наявності підтверджуючих документів);
- та транспортні засоби, на яких вони пересуваються.



**ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ПЕРЕТИНІ ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ НА КПВВ:**

- особа подала документ, який підроблений чи зіпсований, недійсний або належить іншій особі;
- у фізичної особи відсутній дозвіл або сплив термін його дії;
- виїзд особи на/з неконтрольованої території суперечить інтересам забезпечення національної безпеки України або охорони громадського порядку, загрожує охороні здоров'я, захисту прав і законних інтересів громадян України та інших осіб;
- особа на БП, КПВВ, порушила умови та порядок проходження контролю при виїзді на/з неконтрольованої території, або не виконала законних розпоряджень чи вимог уповноважених службових осіб контрольних органів та служб;
- (тільки щодо в'їзду на НКУУТ):**
  - у базах даних Держприкордонслужби є інформація про заборону особі виїзду з України;
  - наявність загрози для життя чи здоров'я особи у разі її виїзду на неконтрольовану територію;
  - у паспортному документі іноземця або особи без громадянства відсутня позначка про перетинання державного кордону або в нього відсутня імміграційна картка;
  - іноземець або особа без громадянства під час попереднього перебування на тимчасово неконтрольованій території здійснила виїзд із неї не через визначені БП, КПВВ.
- (тільки щодо виїзду з НКУУТ):**
  - особа не змогла підтвердити мету свого в'їзду на КУУТ;
  - особа подала документ, що посвідчує особу, яка звільнилася з міст позбавлення волі, що не відповідає цій особі, або ця особа не зареєстрована за місцем проживання, вказаному у наданому документі;
  - іноземець чи особа без громадянства в установленому порядку не в'їхав в Україну.