АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про підсумки проведеної роботи з розгляду звернень громадян протягом 9 місяців 2024 року у Мелітопольській районній державній адміністрації Запорізької області

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», листа Запорізької обласної державної адміністрації від 10.09.2024 № 08-18/4143 «Про надання звітів про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2024 року» Мелітопольська районна державна адміністрація повідомляє наступне.

У зв’язку із військовою агресією російської федерації проти України та запровадженням воєнного стану, відповідно до наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України № 309 від 22.12.2022 «Про затвердження переліку територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією», вся територія Мелітопольського району з 24 лютого 2022 року до сьогодні перебуває в тимчасовій окупації.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керівництвом Мелітопольської районної державної адміністрації Запорізької області вживаються всі необхідні заходи для забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення громадян до органів державної влади в умовах воєнного стану.

З метою забезпечення належної життєдіяльності Мелітопольського району здійснено тимчасову перереєстрацію Мелітопольської районної державної адміністрації за адресою м. Запоріжжі, проспект Соборний, 164 (розпорядження голови районної державної адміністрації від 16.08.2022 № 35 «Про зміну місцезнаходження Мелітопольської районної державної адміністрації»).

Відповідно до розпорядження голови Мелітопольської районної державної адміністрації від 01.10.2024 №118 «Про заходи щодо забезпечення конституційного права громадян на звернення до керівників органів місцевої виконавчої влади на період дії воєнного стану». Проведення особистих прийомів голови, першого заступника, заступників голови та керівника апарату районної державної адміністрації на період дії воєнного стану тимчасово замінено на проведення «гарячих телефонних ліній» спілкування із громадянами, які керівництво Мелітопольської районної державної адміністрації проводить систематично відповідно до графіків, що розміщені на офіційному вебсайті в розділі «Графіки прямих гарячих ліній».

Керуючись приписами Закону України «Про звернення громадян» подати звернення до Мелітопольської районної державної військової адміністрації громадяни мають можливість письмово, шляхом надсилання поштою, або на спеціально визначену електронну адресу [melitrda@gmail.com](mailto:melitrda@gmail.com), [melrda@i.ua](mailto:melrda@i.ua).

# Протягом 9 місяців 2024 року до райдержадміністрації, у т.ч. через органи влади вищого рівня, надійшло 80 звернень громадян (з урахуванням звернень через Урядову Гарячу лінію та Контактного центру Запорізької обласної ради)

За звітний період до райдержадміністрації надійшло 5 звернення від людей з інвалідністю ІІ і ІІІ групи, або 5% (за аналогічний звітний період 2023 року – 5 звернень, або 6,67 %), жодного звернення від ветеранів праці за поточний рік, ( за 2023 рік – 1 звернення, або 0,1 %), 2 звернення від багатодітних сімей, одиноких матерів, або 2,5 % ( за 2023 рік – 6 звернень, або 8%).

Протягом 9 місяців поточного року й аналогічний період 2023 року колективних звернень не зареєстровано. Повторних звернень за 9 місяців поточного року й аналогічний період 2023 року також не зареєстровано.

Звернення, які надійшли на розгляд до райдержадміністрації через Урядову гарячу лінію – 37 (46,25 %), у 2023 році - 29 (38,7%), через гарячу телефонну лінію Запорізької обласної державної адміністрації – 14 (17,5%), у 2023 році - 17 (22,3 %). через електронну пошту 29 (36,25%): від Запорізької обласної державної адміністрації – 26, від інших організацій – 3. Через вищі органи державної влади, до яких звернулися жителі району, надійшло 0 звернень, у 2023 році - 5 звернення (6,7%).

У зверненнях громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом 9 місяців поточного року було порушено 85 питань (за аналогічний період 2023 рік – 91 питання).

Найбільш актуальною групою питань є:

– звернення соціального захисту – 24, або 30 % ( за аналогічний період 2023 року 20, або 26,7 %).

питання праці і заробітної плати – 11, або 13,75% (за аналогічний період 2023 року – 32, або 42,7 % , а саме: про невиплату заробітної плати вчителям Костянтинівської, Олександрівської, Мирненської територіальних громад);

– питання охорони здоров'я – 2, або 2,7% (за аналогічний період 2023 року – 2, або 2,7%)

- питання освіти – 4, або 5% (за аналогічний період 2023 року – 2,

або 2,7 %).

– інші питання – 37, що стосувалися реєстрації місця проживання, отримання витягу з реєстру територіальних громад, реєстрації нерухомого майна на окупованій території, питання діяльності архівів, розгляд питання щодо пересування по області та за її межами під час військових дій, надання підтвердження про місце проживання, сприяння у підготовці матеріалу про військові злочини на тимчасово окупованих територіях Запорізької області з моменту вторгнення, про виїзд на окуповану територію.

Виконуючи основні вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Мелітопольською районною державною адміністрацією забезпечено їх своєчасний, об’єктивний і всебічний розгляд. За наслідками вирішення питань заявникам надаються обґрунтовані письмові відповіді в установлені законодавством строки.